

2026년 02월 15일 금융 AI/AX 및 보안 동향 데일리 리포트

요약

오늘의 금융 AI/AX 및 보안 동향은 설 연휴를 맞아 금융권 전반에 걸쳐 보안 강화 및 고객 보호 노력이 집중되는 가운데, AI 기술을 활용한 금융 서비스 혁신과 금융 사기 예방의 중요성이 부각되고 있다. 특히, 보이스피싱 수법이 AI 기술을 활용해 더욱 지능화됨에 따라 금융당국과 금융사들의 적극적인 대응이 요구된다. 또한, 금융권은 AI 기반의 자산관리 서비스 고도화, 대화형 AI 도입 등 AX(AI Transformation)를 가속화하며 고객 경험 혁신에 주력하고 있다. 더불어, 금융사들은 지역사회 공헌 사업을 통해 설 민생 행보에 박차를 가하고 있으며, 디지털 전환 시대에 발맞춰 역사 속 혁신을 재해석하는 움직임도 나타나고 있다.

주요 동향

1. 정책 및 규제 동향

- 금융당국의 보이스피싱 예방 강화:** 금융위원회와 금융감독원은 설 명절을 맞아 보이스피싱 피해 예방 10계명을 발표하고, AI 음성 조작 가능성에 대한 경각심을 강조했다. (출처: Naver)
- 자금세탁방지(AML) 규제 강화 움직임:** 금융위원회는 자금세탁방지 제도 선제 개편을 추진하며, 스테이블코인에 대한 규제 강화 우려가 제기되고 있다. (출처: 뉴스후플러스)
- 대미 투자 협력 강화:** 정부는 대미 투자 이행을 위한 범정부 실무단을 구성하고, 에너지, 반도체, AI 등 분야에서 투자 협력을 가속화할 계획이다. (출처: 연합뉴스, 한국경제)

2. 금융보안 이슈

- 설 연휴 기간 보이스피싱 급증 우려:** 설 연휴 기간 동안 가족 사칭, 택배 사칭 등 보이스피싱 시도가 증가할 것으로 예상되며, 특히 AI 기술을 활용한 음성 조작 범죄에 대한 주의가 요구된다. (출처: Naver)
- 빗썸 오지급 사태 악용한 스미싱 주의:** 최근 빗썸의 비트코인 오지급 사태를 악용한 스미싱 피해가 발생할 수 있어, 보안앱 설치 등 적극적인 대처가 필요하다. (출처: Naver)
- 금융사들의 보안 강화 노력:** KB금융은 설 맞이 '무결점 금융서비스'를 시행하며 보안의 중요성을 강조하고, 우리은행은 이동점포를 운영하며 금융사기 예방 캠페인을 진행한다. (출처: Naver)

3. 금융권 AI 도입 현황

- 카카오뱅크 대화형 AI 서비스 인기:** 카카오뱅크는 대화형 AI를 통해 금융 지식이 부족한 청소년이나 고령층도 손쉽게 금융 서비스를 이용할 수 있도록 문턱을 낮추고 있다. (출처: Naver)
- 신한금융의 AX 전면화:** 신한금융은 1부서 1에이전트 체제를 도입하며 AX를 전면화하고, 데이터 품질 고도화, 현업 역량 축적, 위험관리 정교화에 힘쓰고 있다. (출처: 더팩트, Naver)
- 하나은행의 AI 기반 부동산 투자 컨설팅:** 하나은행은 AI 기반 상업용 부동산 시장 예측 모델을 통해 차별화된 부동산 투자자문 서비스를 제공하고 있다. (출처: Naver)
- 물류 현장의 AI 혁명 가속화:** AI는 설 명절 배송 대란을 해소하는 데 기여하며, 물류 현장에서 AX 혁명을 가속화하고 있다. (출처: 네이트)

4. 핀테크 및 디지털금융

- **삼성전자의 가전 구독 서비스 확대:** 삼성전자는 베트남 현지 대형 상업은행과 손잡고 가전 구독 서비스를 시작하며, AI 가전을 중심으로 구독 사업을 확대하고 있다. (출처: Naver)
- **키움증권의 위볼(Webull)과 외국인통합계좌 협업:** 키움증권은 미국 디지털 투자 플랫폼 위볼과 외국인통합계좌 활성화를 위한 전략적 협업을 진행한다. (출처: Naver)
- **브라질의 비트코인 비축 추진:** 브라질은 국가 비트코인 비축물량 100만 개 확보를 추진하며, 글로벌 금융 패권에 도전하고 있다. (출처: 글로벌이코노믹)

시사점 및 전망

- **AI 기반 금융 사기 대응 역량 강화:** AI 기술이 금융 사기에 악용되는 사례가 증가함에 따라, 금융권은 AI 기반의 탐지 및 예방 시스템을 고도화하고, 고객 교육을 강화해야 한다.
- **AX(AI Transformation) 가속화 및 경쟁 심화:** 금융권의 AX 경쟁이 심화될 것으로 예상되며, 데이터 품질 확보, AI 모델의 신뢰성 확보, 인력 양성 등이 중요한 경쟁 요소로 작용할 것이다.
- **디지털 금융 서비스의 포용성 확대:** 카카오뱅크의 사례처럼, AI 기술을 활용하여 금융 지식이 부족한 계층도 쉽게 금융 서비스를 이용할 수 있도록 포용성을 확대하는 노력이 필요하다.
- **보안과 편의성의 균형:** 디지털 금융 서비스의 편의성을 높이는 동시에, 보안을 강화하여 고객 신뢰를 유지하는 것이 중요하다. 특히, 개인정보 보호 및 데이터 보안에 대한 투자를 확대해야 한다.
- **정책적 지원 및 규제 정비:** 정부는 금융 AI 및 디지털 금융 혁신을 지원하는 정책을 추진하는 동시에, 금융 안정성을 확보하기 위한 규제 정비에도 힘써야 한다.

본 리포트는 AI가 자동 생성한 것으로, 투자 조언이 아닙니다.